

## OPŠTE OBAVEŠTENJE O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI

**ICI d.o.o. Beograd** (Zemun), Mačvanska br. 8, koje ima svojstvo Rukovaoca u smislu člana 4 stav 1 tačka 8) Zakona o zaštiti podataka o ličnosti („Službeni glasnik“, broj: 86/18, u daljem tekstu: **ZZPL**), odnosno koje predstavlja lice koje organizuje obradu podataka o ličnosti i određuje svrhu te obrade, ovim putem obaveštava poslovne partnere, zaposlene i druga lica čiji podatke o ličnosti obrađuje o svim bitnim aspektima obrade tih podataka u skladu sa odredbama važećeg ZZPL.

### 1. Kategorije lica čiji se podaci prikupljaju

Rukovalac prikuplja i obrađuje podatke o ličnosti koji se tiču:

1. zaposlenih lica, lica koja su angažovana van radnog odnosa ili radno angažovana po drugom pravnom osnovu, kao i bivših zaposlenih (u daljem tekstu: Zaposleni);
2. kandidata za posao;
3. lica koja posećuju poslovne prostorije Rukovaoca;
4. dobavljača koji su fizička lica/preduzetnici - poslovni saradnici i fizičkih lica koja predstavljaju poslovne saradnike – koji su pravna lica (u daljem tekstu: Poslovni partneri);
5. Lica koja prate naloge Rukovaoca na društvenim mrežama (poput LinkedIn, FB, Youtube)

U daljem tekstu zajednički označeni kao lica čiji se podaci obrađuju.

### 2. Vrste podataka koji se prikupljaju i obrađuju

Rukovalac obrađuje podatke o ličnosti samo u meri u kojoj je to neophodno za obavljanje njegove poslovne delatnosti, odnosno u meri u kojoj je to neophodno da bi se ostvarila svrha obrade. Rukovalac podatke o ličnosti prikuplja direktno od lica na koje se ti podaci odnose, ili preko njihovih poslodavaca, saugovarača, poslovnih partnera ili, gde je primenljivo, ostalih trećih lica, i to samo u meri neophodnoj za ostvarivanje konkretne svrhe, i u zavisnosti od konkretne kategorije lica čiji se podaci obrađuju.

Uobičajeno se radi o minimalnom setu podataka koji su neophodni za ostvarivanje konkretne svrhe, i to:

- **od Zaposlenih**, Rukovalac prikuplja i obrađuje:
  - podatke koji su propisani važećim zakonom koji uređuje evidencije u oblasti rada, kao i zakonima koji uređuju socijalnu i zdravstvenu zaštitu, a takva obrada je neophodna u cilju poštovanja pravnih obaveza rukovaoca u smislu člana 12 stav 1 tačka 3) ZZPL;
  - prilikom ulaska u poslovne prostorije i snimak lica putem video-nadzora (koji se briše automatski nakon 30 dana), a takva obrada je neophodna u cilju ostvarivanja legitimnih interesa rukovaoca ili treće strane, odnosno zaštita bezbednosti ljudi i imovine, u smislu člana 12 stav 1 tačka 6) ZZPL;
  - podaci koji se dostavljaju poslovnim partnerima (naručiocima posla) radi učešća na tenderu i izvršenju posla u skladu sa propisima koji regulišu bezbednost na radu, saglasno opisu posla iz Ugovora o radu i Pravilnika o sistematizaciji. U pitanju su sledeći podaci: kopije ugovora o radu, M obrazac o prijavi na osiguranje, lekarsko uverenje, obrazac 6, diplome, atesti, JMBG, broj lične karte, kopije pasoša. Takva obrada se vrši radi izvršenja obaveza lica čiji se podaci obrađuju propisanih Ugovorom o radu, a sve u skladu sa članom 12 stav 1 tačka 2) ZZPL;

- očitane lične karte radi identifikacije lica prilikom uspostavljanja ugovornog odnosa. Takva obrada se vrši na osnovu informisanog pristanka lica, a sve u skladu sa članom 12 stav 1 tačka 1) ZZPL.
- fotografije pojedinih zaposlenih napravljene prilikom obavljanja posla na terenu, korporativnih proslava i slično, u svrhu prezentacije i eventualno objavljivanja tih fotografija na internet sajtu Rukovaoca. Takva obrada se vrši na osnovu informisanog pristanka lica, a sve u skladu sa članom 12 stav 1 tačka 1) ZZPL.
- **od kandidata za posao**, pored osnovnih kontakt podataka (ime i prezime, kontakt telefon i e-mejl adresa), Rukovalac prikuplja i podatke o stručnoj spremi i kvalifikacijama, kao i druge podatke koje o sebi to lice podeli, a takva obrada je neophodna za preduzimanje radnji, na zahtev lica na koje se podaci odnose, pre zaključenja ugovora, radi njihovog kontaktiranja u slučaju potrebe za radnim angažovanjem, a u smislu člana 12 stav 1 tačka 2) ZZPL. Nakon isteka konkretnog konkursa, ova kategorija lica može optirati da njihovi podaci ostanu da budu dostupni u elektronskim evidencijama Rukovaoca i nakon tog momenta, što znači da se od isteka konkretnog konkursa obrada podataka o ličnosti vrši na osnovu informisanog pristanka u smislu člana 12 stav 1 tačka 1) ZZPL. U slučaju da kandidat za posao bude radno angažovan, dalja obrada njegovih ili njenih podataka se vrši kao za kategoriju "Zaposleni";
- **od lica koja posećuju poslovne prostorije**, Rukovalac prikuplja i obrađuje snimak lica putem video-nadzora (snimci video nadzora se automatski brišu nakon 30 dana), a takva obrada je neophodna u cilju ostvarivanja legitimnih interesa rukovaoca ili treće strane, odnosno zaštita bezbednosti ljudi i imovine, u smislu člana 12 stav 1 tačka 6) ZZPL, odnosno ne služi jedinstvenoj identifikaciji lica koje ulazi u poslovne prostorije;
- **od Poslovnih partnera** prikupljaju se osnovni kontakt podaci: ime i prezime, naziv radnog mesta, kontakt telefon i e-mejl adresa, a u slučaju kontakt lica u pravnim licima i naziv pravnog lica koje predstavljaju, te pozicija tih lica u tom pravnom licu, a takva obrada se vrši na osnovu informisanog pristanka lica na koje se podaci odnose, u smislu člana 12 stav 1 tačka 1) ZZPL;
- **od lica koja prate naloge Rukovaoca na društvenim mrežama** prikupljaju se i obrađuju podaci koji su u skladu sa politikom konkretne društvene mreže označeni kao javno dostupni, a takva obrada se vrši na osnovu informisanog pristanka lica na koje se podaci odnose, u smislu člana 12 stav 1 tačka 1) ZZPL.

### 3. Napomena o posebnim kategorijama podataka.

Rukovalac poštuje zabranu obrade kojom se otkriva rasno ili etničko poreklo, političko mišljenje, versko ili filozofsko uverenje ili članstvo u sindikatu, kao i obrada genetskih podataka, biometrijskih podataka u cilju jedinstvene identifikacije lica, podataka o zdravstvenom stanju ili podataka o seksualnom životu ili seksualnoj orijentaciji fizičkog lica iz člana 17 stav 1 ZZPL.

Izuzetno, Rukovalac obrađuje određene podatke koji mogu potpadati pod tu kategoriju, i to **posebne kategorije podataka o ličnosti Zaposlenih**, u meri u kojoj je obrada tih podataka propisana važećim zakonom koji uređuje evidencije u oblasti rada, kao i zakonima koji uređuju socijalnu i zdravstvenu zaštitu, u cilju izvršenja obaveza ili primene zakonom propisanih ovlašćenja rukovaoca ili lica na koje se podaci odnose u oblasti rada, socijalnog osiguranja i socijalne zaštite u skladu sa članom 17 stav 2 tačka 2) ZZPL. Primera radi, Zakon o evidencijama u oblasti rada propisuje vođenje evidencija u oblasti rada koje mogu da sadrže posebne kategorije podataka. Primera radi to su :

- podatak o tome da li je zaposleni invalid rada ili uživalac penzije (član 5 stav 1 tačka 19) Zakona o evidencijama u oblasti rada);
- podatke o korišćenju prava za vreme privremene nesposobnosti ili sprečenosti za rad (član 5 stav 1 tačka 21) Zakona o evidencijama u oblasti rada);
- podatke o ukupno neizvršenim časovima za koje se prima naknada zarade za časove privremene nesposobnosti ili sprečenosti za rad, ukupno neizvršeni časovi za koje se prima naknada zarade iz sredstava organizacija za zdravstveno osiguranje, časovi privremene nesposobnosti ili sprečenosti za rad, časovi porodijskog odsustva i skraćenog radnog vremena roditelja sa detetom, podatke o neto primanjima zaposlenog lica: solidarna pomoć; otpremnina, odvojen život) itd.

#### 4. Način prikupljanja podataka

Podatke o ličnosti Rukovalac prikuplja ili direktno od lica čiji se podaci obrađuju ili preko njihovih poslodavaca, saugovarača, poslovnih partnera ili gde je primenljivo, ostalih trećih lica (na primer od internet stranice Infostud u odnosu na podatke o ličnosti kandidata za posao). Kada ne pribavlja podatke direktno od lica na koje se podaci odnose, Rukovalac se prethodno informiše o tome da li je lice koje ustupa podatke ovlašćeno da te podatke prosledi Rukovaocu. Lice koje ustupa podatke, dužno je da lica na koja se podaci odnose informiše o svim bitnim aspektima obrade, u skladu sa članom 24 ZZPL, odnosno da ta lica uputi da se upoznaju sa ovim Obaveštenjem.

#### 5. Pravni osnov obrade

Rukovalac obradu podataka o ličnosti vrši na osnovu:

- **informisanog pristanka lica** na koje se podaci odnose, u smislu člana 15 ZZPL. U slučaju obrade na osnovu informisanog pristanka, lice čiji se podaci obrađuju je ovlašćeno da taj pristanak u svakom trenutku opozove, opoziv povlači za sobom prestanak svake dalje obrade, s tim da ne utiče na obradu koja je do tada vršena, a u skladu sa tačkom 11 ovog Obaveštenja);
- **radi izvršenja ugovora zaključenog sa licem na koje se podaci odnose ili preduzimanje mera na zahtev lica na koje se podaci odnose pre zaključenja ugovora**, u smislu člana 12 stav 1 tačka 2) ZZPL;
- **radi ispunjenja zakonskih obaveza**, u smislu člana 12 stav 1 tačka 3) ZZPL, ili
- **radi ostvarivanja legitimnih interesa rukovaoca ili treće strane**, u smislu člana 12 stav 1 tačka 6) ZZPL, sve u zavisnosti od kategorije podataka o ličnosti koji se obrađuju, kao i od svrhe obrade podataka o ličnosti.

Pravni osnov zavisi od kategorije lica na koje se podaci odnose (videti pravni osnov za svaku kategoriju lica u tački 2 ovog Obaveštenja) i od konkretne svrhe obrade (videti tačku 6). Obrada posebnih kategorija podataka vrši se na način opisan tačkom 3 ovog Obaveštenja.

#### 6. Svrha obrade

U zavisnosti od kategorije lica čiji se podaci obrađuju, obrada ličnih podataka se vrši radi:

- **informisanja lica čiji se podaci obrađuju o aktivnostima Rukovaoca, promovisanja aktivnosti Rukovaoca i slanje oglasnih poruka putem različitih dostupnih načina komunikacije** (slanje promotivnih sms-ova, informisanje putem objava na nalogima društvenih mreža, slanje promotivnih materijala i periodičnih obaveštenja – Newsletter itd.). Takva obrada se vrši na osnovu informisanog pristanka, a odnosi se na sledeće kategorija lica čiji se podaci obrađuju:
  - Poslovni partneri,
  - lica koja prate naloge Rukovaoca na društvenim mrežama (poput LinkedIn, FB i YouTube),
- **zasnivanja radnog odnosa ili druge vrste radnog angažovanja** (obrada se vrši radi izvršenja ugovora zaključenog sa licem na koje se podaci odnose ili da bi se preduzele mera na zahtev lica na koje se podaci odnose pre zaključenja ugovora), a odnosi se na kandidate za posao do isteka konkretnog konkursa;
- **potencijalnog kontaktiranja kandidata za posao** nakon isteka konkretnog konkursa, a odnosi se na kandidate koji pristanu da se njihovi podaci obrađuju i nakon isteka konkretnog konkursa;
- **ispunjenja zakonskih obaveza u koje se tiču Zaposlenih** (obrada se vrši radi ispunjenja obaveza propisanih zakonima koji uređuju evidencije u oblasti rada, kao i socijalno i zdravstveno osiguranje), a odnosi se na Zaposlene;
- **obezbeđivanja bezbednosti poslovnog prostora i za potrebe video nadzora** (obrada se vrši radi ostvarivanja legitimnih interesa rukovaoca ili treće strane), odnosi se na sledeće kategorije lica čiji se podaci obrađuju:
  - Zaposleni,
  - Lica koja posećuju poslovne prostorije Rukovaoca.

## 7. Način čuvanja podataka

Podatke o ličnosti Rukovalac pohranjuje i čuva u svojim internim evidencijama, u papirnom i/ili elektronskom obliku u odnosu na koje primenjuje sve neophodne organizacione, tehničke i kadrovske mere zaštite u skladu sa zahtevima važećeg ZZPL (videti tačku 9). Interne evidencije (tzv. Evidencije radnji obrade), za svaku kategoriju lica čiji se podaci obrađuju, Rukovalac vodi u skladu sa zahtevima člana 47 ZZPL.

## 8. Prava lica čiji se podaci obrađuju.

Lice čiji se podaci obrađuju ima sledeća prava:

- pravo da zahteva informacije o obradi (čl. 23 i 24 ZZPL);
- pravo da od Rukovaoca zatraži pristup podacima o ličnosti (član 26 ZZPL);
- pravo da zatraži ispravku, dopunu ili brisanje podataka o ličnosti, kao i ograničavanje obrade (čl. 29,30,31 i 33 ZZPL);
- pravo na prenosivost podataka (član 36 ZZPL);
- pravo da prigovori obradi (čl. 37-39 ZZPL);
- pravo podnošenja pritužbe Povereniku za pristup informacijama od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, pravo na sudsku zaštitu, kao i pravo na naknadu štete u slučaju nezakonite obrade (čl. 82, 84 i 86 ZZPL),
- druga prava garantovana važećim ZZPL.

Zahtev za ostvarivanje prava dostupan u poslovnim prostorijama Rukovaoca i izdaje se na zahtev.

Rukovalac će u odnosu na ostvarivanje njegovih/njenih prava pružiti licu čiji se podaci obrađuju svu neophodnu pomoć, a sve u skladu sa uslovima i na način propisan važećim ZZPL.

## 9. Mere zaštite

U odnosu na lične podatke, Rukovalac primenjuje sve neophodne organizacione, tehničke i kadrovske mere zaštite, uključujući ali se ne ograničavajući na:

- **ograničenje fizičkog pristupa sistemu gde su pohranjeni Lični podaci**, što naročito podrazumeva da je server na kom su pohranjeni podaci zaštićen okvirom – rack, koji se nalazi pod ključem koji poseduju samo ovlašćena lica;
- **kontrolu pristupa podacima**, fizički i elektronski pristup imaju samo za to ovlašćena lica, po principu Need to Know - samo ona lica čiji poslovi zahtevaju pristup evidencijama. Dodatno, što se tiče elektronskog pristupa, on je moguć samo za to ovlašćenim licima, i samo uz poznavanje lozinke koja se periodično menja (na svaka tri meseca) i koja poštuje važeće industrijske preporuke koje se tiču formiranja lozinke (kombinacija malih i velikih slova, znakova, odgovarajuće dužine itd.);
- **kontrolu unosa podataka**, koja podrazumeva da samo za to ovlašćeno lice prikuplja podatke o ličnosti i pohranjuje ih u evidenciju;
- **kontrolu prenosa podataka**, koja podrazumeva da se prenos bilo kom za to ovlašćenom licu (na primer Obradivaču) vrši isključivo uobičajenim zaštićenim vidovima komunikacije;
- ostale mere informacione bezbednosti, u skladu sa najboljom industrijskom praksom;
- sve ostale mere koje su neophodne za zaštitu podataka o ličnosti.

## 10. Obradivači i/ili primaoci podataka

Rukovalac lične podatke može dostavljati i trećim licima, od kojih su neki obradivači, a neki primaoci podataka. Obradivač u smislu člana 4 stav 1 tačka 9) ZZPL je fizičko ili pravno lice, odnosno organ vlasti koji obrađuje podatke o ličnosti u ime rukovaoca, dok je primalac podataka fizičko ili pravno lice, odnosno organ vlasti kome su podaci o ličnosti otkriveni, bez obzira da li se radi o trećoj strani ili ne.

Kategorije obradivača koje mogu imati pristup ličnim podacima:

- IT kompanije koja održava informaciono-komunikacione sisteme Rukovaoca;

- Pružaoci usluge video-nadzora;
- Knjigovodstvene agencije;
- Druga lica koja u ime i za račun Rukovaca vrše određene radnje obrade.

Primaoci podataka mogu biti i državni organi koji su ovlašćeni da pristupaju podacima o ličnosti, odnosno koji su ovlašćeni da im ti podaci budu otkriveni, ali isključivo u meri i na način propisan zakonom.

Rukovalac sa svakim Obradivačem ima zaključen Ugovor o obradi podataka o ličnosti, gde se regulišu sva bitna pitanja koja se tiču radnji obrade koje vrši Obradivač, uključujući i njegove obaveze koje se tiču te konkretne obrade, s tim da Rukovalac i tada ostaje odgovoran prema licu na koje se podaci odnose.

Primaoci su dužni da pristupaju podacima i obrađuju ih na način da poštuju svoje obaveze propisane ZZPL i drugim primenjivim zakonom.

## 11. Rok čuvanja podataka

Podaci se čuvaju u periodu u kojem je neophodno da se izvrši konkretna svrha. U odnosu na posebne kategorije lica čiji se podaci obrađuju:

- podaci o zaposlenima se čuvaju trajno u skladu sa obavezama iz zakona koji uređuje evidencije u oblasti rada, a pojedini podaci i kraće u skladu sa Pravilnikom o kancelarijskom i arhivskom poslovanju i pripadajućom Listom kategorija registraturskog materijala sa rokovima čuvanja od br. 190/15-02 od 03.03.2015.god.;
- podaci koji se prikupljaju radi izvršenja zaključenog Ugovora, čuvaju se u periodu od 10 godina (opšti rok za zastarelost potraživanja u skladu sa zakonom koji uređuje obligacione odnose), ili u drugom roku, ukoliko je drugačiji rok propisan zakonom ili Pravilnikom o kancelarijskom i arhivskom poslovanju i pripadajućom Listom kategorija registraturskog materijala sa rokovima čuvanja od br. 190/15-02 od 03.03.2015.god.;
- podaci koji se čuvaju na osnovu informisanog pristanka čuvaju se do iscrpljenja konkretne svrhe, ili do opoziva pristanka u smislu člana 15 stav 3 ZZPL koji označava i automatski prestanak dalje obrade podataka o ličnosti, u roku od 5 dana od dana upućivanja tog opoziva, a sami podaci se brišu ili anonimizuju;
- snimci vide-nadzora se čuvaju u roku od 30 dana nakon čega se automatski brišu.

## 12. Cookies (kolačići)

Rukovalac, putem svoje internet stranice obrađuje i koristi tzv. Kolačiće (Cookies).

Kolačići predstavljaju podatke koji se skladište na računaru (ili drugom uređaju) korisnika internet stranice (posetioca internet stranice) i koji omogućavaju praćenje i analizu korisničkog ponašanja na internet stranici.

Kolačići uobičajeno ne vode ka otkrivanju identiteta konkretnog korisnika. U slučaju da identifikuju korisnika, Kolačići predstavljaju podatke o ličnosti, te stoga se na njih primenjuju sve tačke ovog Obaveštenja koje uređuju obradu podataka o ličnosti.

Shodno članu 126 stav 3 Zakona o elektronskim komunikacijama korišćenje Kolačića je dozvoljeno, pod uslovom da je korisniku dato jasno i potpuno obaveštenje o svrsi prikupljanja i obrade podataka u skladu sa zakonom koji uređuje zaštitu podataka o ličnosti, i pod uslovom da mu je pružena prilika da takvu obradu odbije.

Uklanjanje Kolačića je moguće putem promene podešavanja u vašem internet pregledaču – internet browser (Internet Explorer, Firefox, Chrome, Opera itd.). Uskladištene Kolačiće možete obrisati iz vašeg internet pregledača, s tim da uklanjanje pojedinog Kolačića može dovesti do umanjenja funkcionalnosti Internet sajta.

Rukovalac koristi sledeće vrste Kolačića:

- **Kolačići koji su neophodni za funkcionisanje internet stranice (Necessary Cookies)**, uklanjanje ovakvih Kolačića dovodi do nemogućnosti korišćenja internet stranice ili pojedinih njenih delova;

- **Funkcionalni Kolačići (Functional Cookies)**, omogućavaju WISA da omogući bolju funkcionalnost internet stranice i personalizaciju informacija koje se plasiraju korisniku. Ovakve Kolačiće može postaviti Rukovalac ili treća lica, a mogu biti uklonjeni na gore opisan način. Uklanjanje ove vrste Kolačića može dovesti do toga da pojedine usluge na internet stranici ne funkcionišu na adekvatan način;
- **Kolačići učinka (Performance Cookies)**, koji pružaju informacije o posetiocima i načinu na koji naši korisnici koriste našu internet stranicu, na primer broj poseta, informaciju o učestalosti poseta konkretnoj stranici itd. Ove informacije ne identifikuju korisnika koji posećuje internet stranicu, a Rukovaocu pomažu da poboljša performanse sopstvene internet stranice i omogući bolje korisničko iskustvo;

Internet stranica Rukovaoca koristi usluge Google Analytics, (koju pruža Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, SAD), koji se takođe zasniva na tehnologiji korišćenja Kolačića, a koji se pohranjuju na uređaj posetilaca, sve radi kvalitativne analize korišćenja same internet stranice. Više informacija u Politici privatnosti kompanije Google, koja je dostupna putem sledećeg linka: [goo.gl/f1oVC8](https://goo.gl/f1oVC8).

### **13. Posebna obaveštenja o obradi**

Polazeći od specifičnosti svrhe koju bi prikupljanje i obrada podataka trebalo da ostvari i u odnosu na pravni osnov, Rukovalac će, po potrebi, u odnosu na takve obrade, prethodno obavestiti lica na koja se podaci odnose o svim njenim specifičnostima (Posebno obaveštenje). Na takvu obradu će se primenjivati ovo Obaveštenje i Posebno obaveštenje.

### **14. Dodatne informacije o obradi podataka o ličnosti**

Sva dodatna pitanja u vezi sa obradom podataka o ličnosti, uključujući tu i način ostvarivanja prava lica čiji se podaci obrađuju, mogu se uputiti na e-mejl adresu: [zastitapodataka@ici.co.rs](mailto:zastitapodataka@ici.co.rs). Rukovalac će na sve upite odgovoriti najkasnije u roku od 5 radnih dana.

### **15. Stupanje na snagu i izmene Obaveštenja**

Ovo Obaveštenje stupa na snagu osmog dana od dana objavljivanja na oglasnoj tabli Rukovaoca, a primenjuje se od 21. avgusta 2019. godine (dan početka primene ZZPL). Ovo Obaveštenje se može periodično ažurirati, ali tako da se dostignuti nivo zaštite privatnosti neće umanjivati.

Ovim putem lica čiji se podaci obrađuju potvrđuju da su pročitala, razumela i prihvatila gore opisanu obradu podataka o ličnosti.